



Fahrgastinformationen RMV-Fahrkarten



Einzelfahrkarte

Erhältlich für Erwachsene und Kinder (6 bis 14 Jahre einschließlich). Kinder bis fünf Jahre (einschließlich) in Begleitung eines Erwachsenen fahren kostenlos. Gültig für eine Fahrt zum sofortigen Fahrtantritt. Beim Umsteigen muss der nächstmögliche Anschluss genommen werden. Rück- und Rundfahrten oder Fahrtunterbrechungen sind nicht möglich.

Tageskarte

Erhältlich für Kinder und Erwachsene. Gilt für beliebig viele Fahrten im Gültigkeitsbereich bis zum Betriebsschluss.

Gruppentageskarte

Gilt am Lösungstag für Gruppen bis maximal 5 Personen (Erwachsene und Kinder von 6 bis 14 Jahren) und berechtigt zu beliebig vielen Fahrten im Gültigkeitsbereich bis zum Betriebsschluss.

hes5enticket

Gültig für bis zu fünf Personen. Es gilt im Bundesland Hessen auf allen Verkehrsmitteln der Verkehrsverbände VRN, RMV und NVV sowie zu bestimmten Orten benachbarter Bundesländer. An Werktagen kann das hes5enticket ab 9 Uhr und am Wochenende ganztags genutzt werden. Die Nutzung von Fernverkehrszügen der Deutschen Bahn AG (z. B. IC, EC, ICE) ist ausgeschlossen.

Wochenkarte für Erwachsene (übertragbar)

Gültig für sieben aufeinander folgende Tage. Der Tag des Beginns ist frei wählbar. Eine Wochenkarte kann für beliebig viele Fahrten im jeweiligen Geltungsbereich bis zum Betriebsschluss des letzten Geltungstages genutzt werden.

Monatskarte für Erwachsene (übertragbar)

Der Tag des Beginns kann frei gewählt werden. Sie ist bis zum gleichen Tag des Folgemonats bis Betriebsschluss gültig und berechtigt zu beliebig vielen Fahrten innerhalb des Gültigkeitsbereichs.

Jahreskarten für Erwachsene (übertragbar oder persönlich)

Gilt ab dem 1. Tag eines beliebigen Kalendermonats für ein Jahr. Berechtigt zu beliebig vielen Fahrten innerhalb des Gültigkeitsbereichs.

9-Uhr-Karte (übertragbar)

Erhältlich als Monats- oder Jahreskarte. Montag bis Freitag gültig ab 9.00 Uhr bis Betriebsschluss, an Wochenenden und Feiertagen ganztags.

Zeitkarten für Auszubildende

Für alle Fahrgäste von 6 bis 14 Jahren sowie Schüler, Auszubildende, Studenten und unter bestimmten Voraussetzungen Praktikanten. Zeitkarten zum Ausbildungstarif sind nur in Verbindung mit der Kundenkarte gültig. Zur Berechtigung muss ein Altersnachweis oder das entsprechende Bestellformular für die Kundenkarte vorgelegt werden.

Mitnahmeregelung (Zeitkarten)

Mit der Wochen-, Monats- und Jahreskarte für Erwachsene kann täglich ab 19.00 Uhr ein Erwachsener und alle eigenen Kinder im Alter von 6 bis 14 Jahren (einschließlich) oder bis zu 3 Kinder im Alter von 6 bis 14 Jahren kostenlos mitgenommen werden. An Samstagen, Sonntagen, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24. und 31.12. gilt dies ganztags.

Anschlussfahrkarten

Liegt das Fahrtziel außerhalb des Gültigkeitsbereichs der RMV-Zeitkarte, kann eine Anschlussfahrkarte gelöst werden. Der Anschluss kann gelöst werden mit Zeitkarten der Preisstufe 1 bis 6 für Einzelfahrten der Preisstufe 2 bis 7.

AirLiner-Fahrkarten

Die Benutzung des AirLiners ist zuschlagpflichtig. Das gilt auch für Semester- und Jobticketnutzer.

City-Ticket

Das DB City-Ticket gilt in den Tarifgebieten 4001 Da-, Mitte, 4035 Da.-Arheilgen, 4045 Da.-Eberstadt.

BahnCard

Die durch die BahnCard ermäßigten RMV-Einzelfahrkarten haben auf den U-Bahn-, Straßenbahn- und Buslinien des RMV keine Gültigkeit.

Zivildienstleistende und Bundeswehrosoldaten

Zivildienstleistende und Bundeswehrosoldaten benötigen eine gültige Fahrkarte.

Fahrradmitnahme/Kinderwagen

Die Fahrradmitnahme ist auf allen RMV-Linien kostenlos und im DADINA-Gebiet generell ganztägig möglich. Rollstuhlfahrer und Personen mit Kinderwagen haben Vorrang. Steht zu wenig Platz zur Verfügung, müssen Radfahrer auf das nächste Fahrzeug ausweichen. Im Einzelfall entscheidet das Fahrpersonal. Die VIAS GmbH erlaubt je Triebwagen die Mitnahme von bis zu neun Fahrrädern.

Die 10-Minuten-Garantie*

Es ist unser Anspruch, dass Sie pünktlich an Ihr Ziel kommen. Das funktioniert leider nicht immer. Aber dann können Sie Ihr Geld schon ab 10 Minuten Verspätung zurückbekommen. Dies garantieren die Städte Darmstadt, Frankfurt und Offenbach, der Landkreis Darmstadt-Dieburg, der Kreis Offenbach und der RMV.



Wenn Sie sich aufgrund einer Verspätung von mehr als 10 Minuten Ihre Fahrtkosten erstatten lassen möchten, brauchen Sie eine für die reklamierte Fahrt gültige RMV-Fahrkarte. Ihnen wird dann Folgendes geboten:

Für eine Einzelfahrkarte bekommen Sie den kompletten Fahrpreis bis zur Preisstufe 4 zurück. Für eine Zeitkarte (z.B. eine Monatskarte) erhalten Sie anteilig Ihr Geld zurück. Hat der Bus oder die Bahn nach 21 Uhr (planmäßige Abfahrt) bei Ankunft an Ihrem Ziel mehr als zehn Minuten Verspätung, können Sie wählen, ob Sie den (anteiligen) Fahrpreis für Ihre Fahrkarte erstattet oder gegen die Original-Taxiquittung einen Zuschuss von bis zu 15 Euro für die entstandenen Taxikosten haben möchten.

Wann und wo gilt die 10-Minuten-Garantie?

Die 10-Minuten-Garantie gilt in den Tarifgebieten 35, 36, 39, 40, 41 und 50 für U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse inklusive der Regionalbuslinien des RMV – nicht für S-Bahnen und Regionalzüge.

Wie kann ich die verspätete Fahrt reklamieren?

Sie müssen die verspätete Fahrt innerhalb von drei Tagen im Internet reklamieren. Telefonische, postalische oder persönliche Reklamationen sind in Ausnahmefällen möglich.

Wie bekomme ich mein Geld zurück?

Zunächst bekommen Sie die Information, dass Ihre Reklamation akzeptiert wurde. Das Geld können Sie dann in bar innerhalb von drei Monaten an einer der RMV-Vertriebsstellen oder RMV-Mobilitätszentralen persönlich abholen. Im DADINA-Gebiet ist dies hier möglich:

RMV-Mobilitätszentrale
Am Hauptbahnhof 20a
64293 Darmstadt

HEAG mobilo GmbH
Kundenzentrum
Luiseplatz 6
64283 Darmstadt

Bringen Sie dazu unbedingt die für die betreffende Fahrt gültige Fahrkarte und einen Lichtbildausweis mit.

* Die 10-Minuten-Garantie ist eine freiwillige Leistung. Verspätungen aufgrund von höherer Gewalt (z.B. Streik, Unwetter) sind von der Erstattung ausgenommen.

RMV-Hotline

Rund um die Uhr – 24 Stunden täglich.

01805 - 768 4636



0,14 €/Minute aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise anbieterabhängig, ab März 2010 max. 0,42 €/Minute.

RMV-Fahrpreise für Darmstadt und Umgebung

Fahrkartenart	Kundengruppe	Preisstufe (räumlicher Geltungsbereich)						
		1 (A0)	2	3 (A)	4	5	6	7
Einzelfahrkarten								
Einzelfahrt	Erwachsene	1,60	2,00	2,40	3,80	7,15	10,30	13,35
	Kinder (6-14Jahre einschließlich)	0,95	1,20	1,40	2,30	4,30	6,20	8,00
Zuschlag 1. Klasse	Erwachsene und Kinder	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	6,00	8,00
Zeitkarten								
Tageskarte	Erwachsene	3,70	4,80	6,00	9,35	14,30	20,60	26,70
	Kinder (6-14Jahre einschließlich)	2,20	2,90	3,60	5,60	8,60	12,40	16,00
Gruppentageskarte	5 Personen Erw. und Kinder	5,80	7,60	9,50	14,30	23,60	30,80	40,00
Hesenticket		31,00 (gültig für alle Preisstufen außer 45)						
Wochenkarte	Erwachsene	10,50	16,60	21,70	32,70	44,70	55,60	67,10
	Schüler und Auszubildende	8,20	12,90	16,90	25,50	34,90	43,40	52,30
MobiTick	Schüler/Azubis mtl. Abbuchung	264,00 (gültig für Preisstufen 1-4) Preisänderungen zum 1.08.2010 möglich.						
	Schüler/Azubis Einmalzahlung	258,00 (gültig für Preisstufen 1-4) Preisänderungen zum 1.08.2010 möglich.						
MobiTickplus	Schüler/Azubis mtl. Abbuchung	594,00 (gültig für Preisstufen 1-6)						
	Schüler/Azubis Einmalzahlung	588,00 (gültig für Preisstufen 1-6)						
Monatskarte	Erwachsene	36,20	57,40	74,80	112,80	154,20	191,80	231,50
9-Uhr-Monatskarte	Erwachsene	30,80	45,90	59,80	90,20	115,70	143,90	173,60
	Auszubildende	28,20	44,80	58,30	88,00	120,30	149,60	180,60
Monatskarte	Senioren (ab 65 Jahren)	28,20	44,80	58,30	88,00			
Jahreskarte	Erwachsene, Abbuchung 10 x	362,00	574,00	748,00	1.128,00	1.542,00	1.918,00	2.315,00
	Erwachsene, Einmalzahlung	354,80	562,50	733,00	1.105,40	1.511,20	1.879,60	2.268,70
9-Uhr-Jahreskarte	Erwachsene, Abbuchung 10 x	308,00	459,00	598,00	902,00	1.157,00	1.439,00	1.736,00
	Erwachsene, Einmalzahlung	301,80	449,80	586,00	884,00	1.133,90	1.410,20	1.701,30
Fahrkarten mit AirLiner-Nutzung								
Einzelfahrt	Erwachsene				7,30	10,65	13,80	16,85
	Kinder				5,80	7,80	9,70	11,50
Wochenkarte	Erwachsene				52,80	64,80	75,70	87,20
	Auszubildende				45,60	55,00	63,50	72,40
Monatskarte	Erwachsene				182,20	223,60	261,20	300,90
	Auszubildende				157,40	189,70	219,00	250,00

Änderungen vorbehalten. Angaben ohne Gewähr. Gültig ab 13.12.2009. Preise in Euro brutto.