

Antrag auf Entschädigung/Erstattung bei Verspätung/Ausfall von RMV-Nahverkehrszügen (S-Bahn, RB, RE, SE)

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Antrag nur an die im Adressfeld stehende Adresse.

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir nur einen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Antrag (IN DRUCKBUCHSTABEN) bearbeiten können.

**Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main**

Ich beantrage eine der drei folgenden Leistungen:

- Ich habe aufgrund einer Verspätung eines RMV-Nahverkehrszuges meine Fahrt nicht bis zum Ende durchgeführt. Ich beantrage Erstattung meiner RMV-Fahrkarte.
- Ich beantrage Entschädigung aufgrund einer Verspätung bei einer Fahrt in einem RMV-Nahverkehrszug
- Ich beantrage Erstattung von Kosten für...
 - ... die Nutzung einer höherwertigen Alternativverbindung
(Von dieser Regelung ausgeschlossen sind u. a. RMV-Gruppentageskarten, RMV-KombiTickets, RMV-SemesterTickets sowie das Hessenticket.)
 - ...erforderliche Übernachtung
 - ...die Nutzung eines alternativen Verkehrsmittels (z.B. Taxi)

Meine RMV-Fahrkarte

- Ich habe eine RMV-Einzelfahrkarte.
- Ich habe eine RMV-Zeitkarte (z.B. Wochenkarte, Monatskarte, Jahreskarte, 9-Uhr Jahreskarte).
Bei Zeitkarten-Erstattungen oder -Entschädigungen sind mindestens drei Fälle gesammelt einzureichen.
Pro Fall ist ein Antrag auszufüllen.

Bitte beachten Sie, dass Entschädigungsbeträge von weniger als 4,- EUR nicht ausgezahlt werden!

Geplante Fahrt

- S-Bahn
 RegionalBahn
 RegionalExpress
 StadtExpress

mit folgendem Verkehrsunternehmen: _____
Name des Verkehrsunternehmens (sofern bekannt)

am: _____
Datum (TT.MM.JJJJ)

von: _____ _____
Startort/Starthaltestelle geplante Abfahrt (hh:mm)

nach: _____ _____
Zielort/Zielhaltestelle geplante Ankunft (hh:mm)

über: _____ _____ _____
Umsteigehaltestelle geplante Ankunft (hh:mm) geplante Abfahrt (hh:mm)

Tatsächliche Abfahrtszeit am Startort/an der Starthaltestelle _____
Abfahrt (hh:mm)

Umsteige-/Anschlusszeit der geplanten Fahrt _____ _____
Ankunft (hh:mm) Abfahrt (hh:mm)

Tatsächliche Ankunftszeit am Zielort/an Zielhaltestelle _____
Ankunft (hh:mm)

