

DADINA
Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

NIEDERSCHRIFT

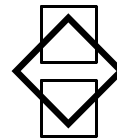
über die am Mittwoch, 20. Februar 2008 um 17.30 Uhr
im Landratsamt Darmstadt, Kreistagssitzungssaal,
Jägertorstraße 207, 64289 Darmstadt

stattgefundene

8. E SITZUNG

des Fahrgastbeirates der
Darmstadt-Dieburger Nahverkehrsorganisation

8./E Sitzung	20.02.2008 17.30 Uhr - 19.10 Uhr	
Fahrgastbeirat	Niederschrift	2/7



DADINA
Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

Anwesende:

Mitglieder des Fahrgastbeirates:

1. Agnes Hergott, Vertr.in Frauen
2. Thomas Wende, Vertr. FBR
3. Renate Horneff-Oehmichen, Vertr.in FBR
4. Carsten Runge, Vertr. FBR
5. Frank Schäfer, Vertr. Behinderte
6. Hans-Jürgen Alof, Vertr. FBR
7. Felix Weidner, Vertr. IVDA
8. Renate Haschert, Stellvertr.in FBR
9. Holger Kötting, Vertr. Pro Bahn
10. Ralf Gunkel, Vertr. FBR
11. Stefan Opitz, Vertr. IVDA
12. Robert Middel, Vertr. Senioren
13. Tobias Träxler, Vertr. FBR
14. Bernd Rohrmann, Vertr. Deutsche Verkehrswacht
15. Murat Serin, Vertr. Ausländer
16. Hans-Peter Hörr, Vetr. VV
17. Frieder Kaufmann, Vertr. VV
18. Lutz Maercker, Vertr. FBR
19. Gerhard Hoffmann, Vertr. VV
20. Karin Volz, Vertr. Senioren
21. Eilfried Baum, Vertr. Arbeitnehmer
22. Bernd Meyer, Vertr. FBR
23. Horst Roscher, Vertr. FBR

Vertreter der Verkehrsunternehmen:

1. Silke Rautenberg, HEAG mobilo GmbH
2. Marc Sternitzky, Fa. Winzenhöler
3. Franz Reh, VIAS
4. Bernd Hübner, DB AG
5. Burghard Perlich, Werner
6. Wolfgang Kipferl, Werner
7. Jochen Knapp, HAV
8. Herr Werk, HAV

Verwaltung:

1. Matthias Altenhein, Geschäftsführer DADINA
2. Ilona Jäger, DADINA
3. Martin Möllmann, Stadt Darmstadt

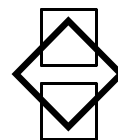
Entschuldigt:

Irmgard Kunze-Weckerle, Fortuna Marx

Gast:

Stefan Reinhardt (OREG)

8./E Sitzung	20.02.2008 17.30 Uhr - 19.10 Uhr	
Fahrgastbeirat	Niederschrift	3/7



DADINA
Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

TOP 1. Begrüßung

Der Vorsitzende Bernd Rohrmann begrüßt die Fahrgastbeiratsmitglieder und die Gäste.

TOP 2. Regularien

2.1. Ergänzung der Tagesordnung

Zur Tagesordnung gibt es keine Änderungen und Ergänzungen. Sie sieht wie folgt aus:

TAGESORDNUNG

1. Begrüßung

2. Regularien

2.1. Genehmigung und Ergänzung der Tagesordnung

2.2. Genehmigung der Niederschrift 7./E

3. Bearbeitung der FBR-Anträge

3.1. Sachstand der Antragsbearbeitung

4. Berichte

4.1. DADINA-Geschäftsstelle

4.2. Verkehrsunternehmen

4.3. Stadt Darmstadt/Landkreis Darmstadt-Dieburg

5. Schwerpunktthema

5.1. Das neue Verkehrsunternehmen im DADINA-Gebiet „Werner GmbH & Co.KG“ stellt sich vor

6. Anträge

25.E Abfahrtszeiten 5515 an Samstagen

7. Anfragen

1/2008/E Pünktlichkeit Linie S3

2/2008/E Einrichtung einer Bedarfshaltestelle und Erreichbarkeit des Darmstadtium

3/2008/E Fahrpläne im Schienenverkehr

4/2008/E Dynamische Fahrgastinformation bei Betriebsstörung

8. Verschiedenes

8.1. Fahrgastinformationssystem – Unabhängige Senioreninitiative „Junge Alte mischen sich ein“ zum Orientierungssystem für Fahrgäste am Hauptbahnhof, Darmstadt

8.2. AirLiner-Nutzung und Semesterticket, Kundenscheiben

8.3. Termine des Fahrgastbeirates 2008

8.4. Wahl zum Fahrgastbeirat

2.2. Genehmigung der Niederschrift 7./E

Die Niederschrift wird wie vorgelegt beschlossen.

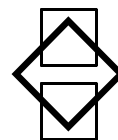
TOP 3. Bearbeitung der FBR-Anträge

3.1. Sachstand der Antragsbearbeitung

Vorsitzender Rohrmann verweist auf die den Unterlagen beigefügte Überblicksliste der Anträge und Anfragen.

Er resümiert für die jetzt zu Ende gehende Arbeitsperiode, dass der Fahrgastbeirat einige Verbesserungen erreichen konnte wie z. B. bei der Odenwaldbahn. Einen Teilerfolg sieht er bei der Gestaltung des Vorplatzes am Darmstädter Hauptbahnhof. Hier sei die Informa-

8./E Sitzung	20.02.2008 17.30 Uhr - 19.10 Uhr	
Fahrgastbeirat	Niederschrift	4/7



DADINA
Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

tion für die Fahrgäste noch nicht optimal wie auch die Anfrage (4/2008/E) von Frank Schäfer zeigt.

TOP 4. Berichte

4.1. DADINA-Geschäftsstelle

Geschäftsführer Altenhein berichtet:

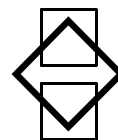
- Am 29. Februar 2008, 19.00 Uhr, findet im Reinheimer Rathaus der Vortrag zur Odenwaldbahn mit Herrn Hess und Herrn Straub statt.
- Es wird zurzeit geprüft, ob entlang der Strecke der Odenwaldbahn dynamische Fahrgastinformationen installiert werden sollten.
- Die DADINA bereitet eine Freizeitbroschüre in Verbindung mit der Nutzung der Odenwaldbahn vor.
- Die Geschäftsstelle hat dem Vorstand verschiedene Anpassungen in der FBR-Geschäftsordnung empfohlen, so soll die Sitzungsperiode des Fahrgastbeirates in zwei Stufen auf drei und dann wie in den anderen DADINA-Gremien auf fünf Jahre angepasst werden. Für die Teilnahme der Verkehrsunternehmen wird die allgemeine Formulierung „... Verkehrsunternehmen im DADINA-Gebiet“ empfohlen.
- Der Fahrplanwechsel 2008 ist relativ ruhig und gut verlaufen. Schwierigkeiten gab es lediglich bei der Übernahme durch die Firma Werner, die anschließend noch näher besprochen werden.
- Zum Fahrplanwechsel wurde die neue Linie K 86 eingeführt, es gab kleinere Anpassungen im Schülerverkehr, kleinere Änderungen bei den Linien K 56, K 57 und K 58 folgen zum 03.03.2008. Dabei handelt es sich hauptsächlich um Anpassungsmaßnahmen, damit insbesondere der Schülerverkehr besser funktioniert.
- Für die Straßenbahnverlängerung Alsbach/Melibokusschule wurden vor Weihnachten vom Land Hessen die Förderbescheide an die HEAG mobilo GmbH und die Gemeinde Alsbach-Hähnlein übergeben.
- Für Planung der Schnelllinie 8 laufen zurzeit Gespräche.
- Zur Reaktivierung der Bahnstrecke Pfungstadt finden die Gespräche mit den verschiedenen Beteiligten zur Vorbereitung der Umsetzung statt.
- Es fand ein weiterer Ortstermin am Hauptbahnhof Darmstadt statt. Es ist vorgesehen, dynamische Anzeigen im Bahnhof zu installieren.
- Der Ausbau des Bahnhofs Eberstadt ist in der Planung.

FBR-Vertreter Meyer bemängelt die Art der Fahrplanaushänge am Hauptbahnhof, die sehr schlecht zu lesen sind, da z. B. Rollstuhlfahrer nicht nahe genug heranfahren können.

Geschäftsführer Altenhein nimmt dies als Arbeitsauftrag mit.

FBR-Vertreter Opitz schlägt vor, die Schnelllinie 8 als Schwerpunktthema in der nächsten Sitzung zu erörtern.

8./E Sitzung	20.02.2008 17.30 Uhr - 19.10 Uhr	
Fahrgastbeirat	Niederschrift	5/7



DADINA
Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

4.2. Verkehrsunternehmen

Frau Rautenberg von der HEAG mobilo GmbH berichtet:

- Die Umstellung auf die dynamischen Anzeigen läuft nicht so gut wie geplant. Obwohl bereits im März 2007 damit begonnen wurde, sind noch nicht alle Fahrzeuge umgerüstet. Insbesondere bei den Straßenbahnen kann die Umstellung noch bis April/Mai dauern. Die HEAG mobibus bekommt weitere neue Busse, zurzeit besteht der Fahrzeugpool aus 80 Fahrzeugen und davon ist die Hälfte mit Euro 5- und EEV-Standard ausgerüstet.
- Im April ist der erste Spatenstich für die Straßenbahnverlängerung Alsbach / Melibokusschule geplant.
- Während der Osterferien müssen Nachbesserungen auf der Nahverkehrsspur entlang der Rheinstraße erfolgen (25.03. – 04.04.2008).

FBR-Vertreter Meyer fragt, warum die Halteknöpfe der neuen Straßenbahnen immer noch nicht richtig funktionieren. Dies wird bilateral geklärt. Er bemängelt, dass der Nordbahnhof nicht behindertengerecht ausgebaut ist. Weitere Anregungen zu Anzeigen in den Fahrzeugen (**FBR-Vertreter Baum**) und defekten Rampen (**FBR-Vertreter Meyer**) nimmt **Frau Rautenberg** zur Klärung im eigenen Hause mit.

Franz Reh von der VIAS berichtet:

- Ein Unfall auf der Odenwaldbahn mit einem LKW beeinflusst den Betrieb zurzeit erheblich, da das Fahrzeug nicht zur Verfügung steht.
- In den Osterferien wird das elektronische Stellwerk zwischen Hanau und Groß-Umstadt/Wiebelsbach in Betrieb genommen. Dies bedingt eine 9-tägige Vollsperrung der Bahnstrecken mit entsprechendem Schienenersatzverkehr. Dadurch sind leider keine optimalen Anschlüsse in Babenhausen gegeben (21.03. – 29.03.2008). Der Streckenabschnitt Hanau-Frankfurt wird am 1. und letzten Maiwochenende gesperrt werden.

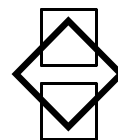
Jochen Knapp von der Firma HAV berichtet:

- Das Unternehmen hat zwanzig neue Fahrzeuge im Spätsommer angeschafft.
- Es gibt hausintern einige Anlaufschwierigkeiten mit der neuen Software für Fahrplan auskünfte und Aushänge.

Marc Sternitzky von der Firma Winzenhöler berichtet:

- Es gab kleinere Anpassungen auf den Linien 671 und 681 zum Fahrplanwechsel und größere Anpassungen bei der Linie 693.
- In den Sommerferien erfolgen größere Bauarbeiten in Fränkisch-Crumbach, die gravierende Einschnitte im Fahrplan zur Folge haben werden.
- Die erste subjektive Qualitätsbewertung lief sehr gut und das Unternehmen konnte aufgrund der Bonusauszahlung neue Fahrzeuge beschaffen, die rund 1 Millionen Euro gekostet haben.
- Zwei Fahrzeuge des Unternehmens sind mit dem blauen Zertifikat für den besten Umweltstandard gekennzeichnet.
- Er weist auf eine Aktion der ev. Kirche Reinheim hin, die sich mit der Menschenwürde in öffentlichen Verkehrsmitteln befasst. Vorgestellt wird an dem Termin am 12.03.2008 in Dieburg auch das Busbegleiterprojekt.

8./E Sitzung	20.02.2008 17.30 Uhr - 19.10 Uhr	
Fahrgastbeirat	Niederschrift	6/7 Anlage



DADINA
Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

Bernd Hübner von der DB AG berichtet von einer Fahrplanänderung auf der Strecke zwischen Aschaffenburg und Mainz. Hier wird wieder über Kastel gefahren. Nachfragen wurden beantwortet.

4.3. Stadt Darmstadt/Landkreis Darmstadt-Dieburg

Martin Möllmann (Stadt Darmstadt), berichtet von dem Planungsbeginn zur Renovierung des Bahnhofs Eberstadt.

Auf Nachfrage berichtet er auch, dass mit dem Abschluss der Bauarbeiten zur Straßenbahnstrecke in Arheilgen ein neues Buskonzept umgesetzt wird.

Außerdem kann Möllmann bestätigen, dass die Pflasterarbeiten am Hauptbahnhof angefangen werden.

TOP 5. Schwerpunktthema

5.1. Das neue Verkehrsunternehmen im DADINA-Gebiet „Werner GmbH & Co.KG“ stellt sich vor

Burghard Perlich vom Unternehmen Werner erläutert die betriebliche Situation und die enorme Herausforderung für das Unternehmen durch den Gewinn der Ausschreibung. Fahrgastvertreter stellen dazu Nachfragen und es findet ein umfassender Informationsaustausch statt.

TOP 6. Anträge

25.E Abfahrtzeiten 5515 an Samstagen

Der FBR beschließt einstimmig den Antrag wie vorgelegt.

TOP 7. Anfrage

1/2008/E Pünktlichkeit Linie S3

Die Antwort des RMV liegt vor und ist als Anlage dem Protokoll beigelegt.

2/2008/E Einrichtung einer Bedarfshaltestelle und Erreichbarkeit des Darmstadtium

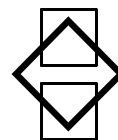
Hierzu erläutert die DADINA-Geschäftsstelle, dass die Haltestelle vor dem Darmstadtium erstmal eine Bedarfshaltestelle ist. **Silke Rautenberg** ergänzt, dass es vorgesehen ist, dass die Veranstalter selbst an die HEAG mobilo herantreten sollen, z. B. auch wegen dem Abschluss von KombiTicket-Verträgen. **Bernd Rohmann** hält diesbezüglich eine Kontaktaufnahme/Angebotserstellung an die Adresse von DA-Marketing und Darmstadtium-Geschäftsführung für unbedingt wünschenswert, andernfalls bewegt sich nichts.

3/2008/E Fahrpläne im Schienenverkehr

Geschäftsführer Altenhein berichtet mündlich, dass es Verbesserungen im Spätverkehr auf der Odenwaldbahn geben wird.

Die Strecke Wiesbaden/Aschaffenburg wurde neu ausgeschrieben. Es sind keine gravierenden Änderungen vorgesehen.

8./E Sitzung	20.02.2008 17.30 Uhr - 19.10 Uhr	
Fahrgastbeirat	Niederschrift	7/7



DADINA

Darmstadt-Dieburger
Nahverkehrsorganisation

Erste Entwürfe für den Fahrplan der Strecke Pfungstadt/Darmstadt lagen der Versammlung bereits vor. Es ist ein Stundentakt zwischen 7.00 Uhr und 19.00/20.00 Uhr geplant. Unter Umständen können morgens auch mehr Züge fahren, sofern es die Taktlage zulässt. Es wird zu einer zwanzigminütigen Wartezeit im Hauptbahnhof kommen, einzelne Züge können durchgebunden werden.

4/2008/E Dynamische Fahrgastinformation bei Betriebsstörung

Hierzu liegt die schriftliche Antwort vor.

Aus Sicht des **FBR-Vertreters Schäfer** hat das Vertrauen durch diese Vorfälle stark gelitten. Ergänzend stellt **FBR-Vertreter Gunkel** fest, dass die Kommunikation zwischen Leitstelle und den Mitarbeitern in der RMV-Mobilitätszentrale verbessert werden muss. Dies nimmt die DADINA-Geschäftsstelle als Arbeitsauftrag mit.

TOP 8. Verschiedenes

8.1. Fahrgastinformationssystem – Unabhängige Senioreninitiative „Junge Alte mischen sich ein“ zum Orientierungssystem für Fahrgäste am Hauptbahnhof, Darmstadt

Geschäftsführer Altenhein berichtet, dass eine Ortsbesichtigung am Hauptbahnhof stattgefunden hat und eine Antwort bereits im Entwurf dazu vorliegt. Diese erhält dann auch der Fahrgastbeirat zur Kenntnis.

8.2. AirLiner-Nutzung und Semesterticket, Kundenschreiben

Zur Kenntnis genommen.

8.3. Termine des Fahrgastbeirates 2008

Zur Kenntnis genommen.

8.4. Wahl zum Fahrgastbeirat

Zur Kenntnis genommen.

Vorsitzender Rohrmann bedankt sich für die gute Mitarbeit in der heutigen Sitzung und den vorangegangenen Sitzungen und schließt um 19.10 Uhr die Veranstaltung.

Bernd Rohrmann
Vorsitzender des
DADINA-Fahrgastbeirates

Ilona Jäger
-Schriftführerin-
DADINA-Geschäftsstelle

Darmstadt, den 19. März 2008